



G Home online

11/11/11

Topic 1.

Wat vinden we van de gezondheidszorg in ons land?

Que pensez-vous des pensions dans notre pays ?



Powered by



Content

Summary.....	3
Poll results What aspect of the social security would you want to discuss in more depth?	7
Participants profile	7
Communication: word clouds.....	8
Discussions' dynamics	9
Annex – Classified list of Synthetrons	10
Annex : Synthetron methodology of “ proactive crowd-sourcing”	25

This report can be read at different levels

- The Summary where main ideas are captured and illustrated with the most important synthetrons
- The Poll results and activity levels and participants profile give some insight on who participated and what the discussion dynamics were
- The word clouds of the entire discussion
- The detailed analysis with all synthetrons > 7/10 reach classified around common themes

Summary

Context: around 185 citizens participated in the two separate discussions by language (around 3/4 were in the Dutch discussion) on this topic.

The participants, recruited 50/50 via a representative mass mail and social media, registered beforehand. They turned out to be a bit biased towards more man and older profile. Participants listening first 20 minutes via live streaming to the G1000 expert presentations and then joined the discussion in the language of their choice. Both discussions were moderated in parallel, with the same script, sub-questions and timing per topic. These were developed to be in line with the discussion flow at the G1000.

The discussion were very intense.. The participants in this topic shared more than 3900 ideas. A higher than usual percentage got bipolar scoring. Together they filtered 14% of all messages out as synthetrons (messages that got scoring support positive or negative to reach to more and more people). The analysis below was done on all synthetrons with reach > 10.

When **choosing** which aspect of Social security participants wanted to address first..the pension system was chosen by the French speaking participants while, health care was the choice of the Dutch speaking participants.

On the G-Home participation to this debate

- **It is an important topic , all are concerned and we needs to take care of** *sociale zekerheid belangt ons allen aan... omdat het over een zeer groot bedrag gaat, dat goed moet worden besteed*
- **important that we share our opinion as citizen** *Dat er meer rekening wordt gehouden met de mening van de burger Mensen terug doen deelnemen aan de maatschappij moet inderdaad het hoofddoel zijn. .. Elaborates on: Je kan de zwakkeren in de maatschappij niet zomaar laten allen, je moet kijken hoe ze terug mee kunnen functioneren en bijgevolg bijdragen, ik vind het niet correct om gewoon te zeggen: wie niet betaalt, hoort er niet bij*
- **working should be financially attractive** *werken moet inderdaad financieel ook een meerwaarde hebben .. Elaborates on: ja maar er zijn echt nog jobs die voor onze werklozen in aanmerking komen maar het verschil van inkomen is te klein des allocations de chômage proportionnelles aux nombre d'années de travail mais plus importantes directement après la perte de l'emploi (pour permettre au chômeur d'adapter sa façon de vivre à son revenu):medium*

SOCIAL SECURITY GENERAL OBSERVATIONS

- **solidarity is important .. But it also implies some duties...** *yep, solidariteit moet behouden worden. maar er mag tov rechten ook plichten staan.*
- **social security protection is a right that needs to be maintained** *Dat de sociale zekerheid zeker moet blijven bestaan. .. Het beschermen van onze sociale zekerheid. .. behouden en versterken sociale zekerheid, zeker voor de armsten*
- **... should be directed to those that need it** *Ik betaal graag belastingen als die tot gevolg hebben dat meer mensen het beter hebben. Ik wil niet meer betalen voor wie meer geld niet echt nodig hebben.... Eerlijke verdeing van de schaarse middelen. ... je précise que certaines personnes ne peuvent pas travailler et ce sont les plus faibles, et ils doivent absolument bénéficier aussi de notre solidarité car c'est à la protection des plus faibles qu'on reconnaît la civilisation:medium*
- **at the same time changes are needed and for this they look for politicians to take a more long term stance** *Dat er bereidheid moet zijn om over mogelijke verbeteringen te praten Vereenvoudiging van de wetgeving is ontzettend belangrijk. Voor veel sociale categorieën zijn er overal kleine tegemoetkomingjes (een verhoogde uitkering hier, een belastingvrijstelling daar, kortingen elders,...) zodat niemand een overzicht heeft van wie waar recht op heeft. Dat zorgt niet alleen wantrouwen en afgunst, maar ook dat we geen goed beleid kunnen voeren. herbekijken en verfijning van de sociale wetgeving op alle terreinen*
- **.. they expect politicians to follow up on this discussion with courage** *Verdient navolging AU vus de la richesse des échanges et des idées, je crois que le politique devrait être réellement plus à l'écoute du citoyens, les bonne idées ne sont pas que dans leurs têtes ou dans celles des universitaires, le "simple" citoyens est aussi imaginaire et conscient de la problématique qu'eux! ... le politique doit avoir le courage de voir plus loin que son élection . Il faut des Hommes d'Etat des grands, qui veulent le bien de la Belgique!:medium*

HEALTH CARE

WHAT IS GOOD.. WANT TO KEEP

- **access to base health care is a right.. that should be maintained** *Het recht van elke burger op een redelijk basispakket aan gezondheidszorg, natuurlijk. het recht op een goede behandeling voor IEDEREEN ik kies gezondheidszorg want dat is voor elke bevolkingsgroep van belang*
 - **accessability for all, with low treshold especially to poorest is an important value** *dat je, als je Amerikaanse toestanden ziet, blij bent dat je in België woont Het feit dat armste onder de bevolking bij de arts enkel het remgeld moeten betalen. Dat er voor iedereen toegang is tot gezondheidszorg Goed dat het niet afhangt van privé-instellingen waar je zelf kiest of je bijdraagt of niet Terugbetaling dokter bezoek is positief ik vind het in België, zeekr in vlg met andere landen, goed geregeld dat als je een huisdokter of specialist nodig hebt, je die heel makkelijk kan te pakken krijgen, vrij lage drempel. Wij hebben een gezondheidssysteem dat nu al behoorlijk is uitgebouwd zodanig dat veel mensen er betaalbaar gebruik van kunnen maken....bewaren lage drempel toegang de basisgezondheidszorg moet betaalbaar blijven voor iedereen het laagdrempelige van de zorg, het feit dat er niet al te veel klasseverschillen in zijn. en de hoge kwaliteit natuurlijk, gelinkt aan opleiding, infrastructuur, apparaten Naar de toekomst toe moet zeker de laagdrempeligheid en de algemene solidariteitsregels behouden blijven. Privatisering is geen optie ! goede doktors, goede ziekenhuizen, goede verzorging, en dit tegen een betaalbare prijs zowel voor de patient als voor de sociale zekerheid*
 - **With the freedom to choose a doctor** *vrije keuze van artsen.. dat je bij ziekte steeds ergens terecht kunt en dat je daarvoor niet eerst een of andere verzekering moet kunnen aanspreken.*
 - **No to forget for mental health** *toegankelijker maken van geestelijke gezondheidszorg*
- **high quality of service and organisation of health care** *Kwaliteit van onze gezondheidszorg is vrij hoog. onafhankelijk van de maatregelen die genomen moeten worden, zou dit ook zo behouden moeten worden Gezondheidszorg en ziekteverzekering in België is zeer goed geregeld. Leuk om deze zekerheid te hebben. Gaat niet alleen om de centen maar ook om de zere hoge kwaliteit van de zorg! De Belg beschikt over een basisvoorziening die zeker redelijk is. de gezondheidszorg in onze ziekenhuizen en artspraktijken is bovendien van erg hoog niveau, de opleiding is ook erg degelijk + geen lange wachtlijsten voor operaties edm*
- **based on mutual solidarity** *Het principe van de "mutualiteit": we betalen samen voor elkaars medische zorgen. Solidariteit !!! het solidariteitsprincipe is goed goed is dat derde betalers systeem bestaat*

WHAT NEEDS TO BE ADDRESSED OR IS IS LESS GOOD

- **is it still affordable?** *Gezondheidszorg: grote uitdagingen, vergrijzing, welvaartsziekten, stressgerelateerde aandoeningen, ... Bij ernstige ziektes (kanker, MS etc) moet je letterlijk je hart vasthouden voor de lawine aan kosten die op je afkomen*
- **abuses need to be addressed** *Misbruik in klinieken wanneer ze weten dat je een hospitalisatieverzekering hebt op elke systeem zijn er achterpoortjes, het zijn die achterpoortjes die men moet willen sluiten misbruik op all niveaus moet er uit... Ik denk het aanpakken van misbruik in de gezondheidszorg en het toegankelijk maken voor iedereen controle op alle mogelijke misbruiken in de takken van de SZ om die SZ te kunnen garanderen*
 - *.. Some feel "honoraria" regulation should be looked at*
- **overconsumption needs to be reduces** *maar overconsumptie moet worden tegengegaan overconsumptie gebeurt ook door dokters : te veel onnodige onderzoeken aanvragen bv het gelobby van de medische(lukratieve) industrie in de sector mag ook wel eens onder de loep genomen worden Veel te veel onnodige onderzoeken in bepaalde gevallen Artsen verzorgingstehuizen en ziekenhuizen zijn nu teveel "bedrijffjes" die moeten opbrengen une responsabilisation des personnes Om het systeem betaalbaar het houden zo er een rem moeten worden gezet op overconsumptie of nodeloze zorgverstrekking.*
- **should never go private** *iets dat nooit prive mag gaan, zie maar VS waar het onbetaalbaar is voor 60% vd bevolking gezondheidszorg is niet iets waar men zich zou mogen mee verrijken Dat is zeker zo. We moeten ons gezondheidszorg hiervoor afschermen. Dat zou de kloof tssn staats klinieken en prive klinieken veel te groot maken .. juist, en herschrijven van de sociale wetgeving waarin het individu centraal staat en niet de 'commercie'*

MEASURES RECOMMENDED

- **more controle is needed** ik pleit voor meer controle op de medische sector. Er worden te veel tussenkomsten gedaan die niet nodig zijn méér controle door de overheid bij lobbyisten, mutualiteiten, artsen en zorgverstrekkers Durf om ook onpopulaire, lees tgen de lobbyisten in beslissingen te nemen more transparant rules and costing .. Eviter les abus dans les 4 aspects de la sécurité sociale. Certains sont criants et personne ne semble savoir ou vouloir les éliminer Elaborates on: éviter les abus en soins de santé, contrôle des cartes sis:medium creer un controle independant des cpas:low
- **more tranparancy** dus het systeem moet eerlijker en transparanter dokterskosten in armoede maar omdat hun inkomen/invaliditeit te hoog is worden ze niet als arme bestempeld en genieten zij niet van het derdebetalersysteem Meer transparantie om misbruik tegen te gaan. Is een relatief begrip en is in de uitwerking bijzonder ingewikkeld, er vallen heel wat mensen door de mazen van het net, heel wat mensen komen door bvb hoge dokterskosten in armoede maar omdat hun inkomen/invaliditeit te hoog is worden ze niet als arme bestempeld en genieten zij niet van het derdebetalersysteem
 - **still some open debate around the hospitalisation additional Insurance** De hospitalisatieverzekering zou een regeling voor iedereen moeten zijn en niet alleen voor diegene die het kunnen betalen! Er is een rare tendens, nu moet iedereen een bijkomende hospitlasatieverzekering hebben omdat anders een hospitalisatie te duur is, maar net omwille van een verzekering rekent de arts meer honararia
 - **.. And promote generics** Het is goed dat het voorschrijven van generische geneesmiddelen wordt gepromoot
 -
- **careful reflection on socail cost of interventions of elderly : this may need to be reviewed** de grootste kosten worden tijdens het laatste jaar voor het sterven gemaakt (= explosieve stijging). De meesten sterven in het ziekenhuis, en worden zelfs op zeer hoge leeftijd nog behandeld en geopereerd. Alsof we niet meer kunnen aanvaarden dat mensen sterven. Moet over worden nagedacht invaliditeitsuitkeringen zijn te laag, zeker als je langdurig ziek bent. Maar ook daar moet er meer gezocht worden wat die mensen wel nog kunnen betekenen op de arabeidsmarkt. Dus gespecialiseerde activering voor zieken Ja hoe ouder men wordt hoe meer men moet betalen voor verzekerd te blijven. ... hoge leeftijd nog behandeld en geopereerd. Alsof we niet meer kunnen aanvaarden dat mensen sterven. Moet over worden nagedacht
- **several other measures were proposed**
 - Het **medisch dossier** vind ik een goed initiatief maar het mag nog meer gedeeld worden binnen de medische sector.
 - meer middelen voor de **thuiszorg**
 - Zou het niet beter zijn, **minder administratie**, om geen terugbetaling te moeten doen? Gewoon het remgeld betalen bij de dokter is minder administratie en geldstromen. de sector moet zichzelf kritisch bekijken en voorstellen doen waar het met minder kan zonder in kwaliteit in te boeten
 - Gezondheidszorg is **multidisciplinair** werk verplichte ziekteverzekering voor iedereen maar is echter ontoereikend

PENSIONS

WHAT IS GOOD.. WANT TO KEEP

- **a base right that protects you from poverty** dat men een pensioen krijgt waar je van kan leven en dat je niet in de armoede terecht komt .. pensioenen afschaffen (= negatieve top synthetron) .. wat betreft pensioenen : voor iedereen een leefbaar pensioen en kloof tussen minimum en maximumpensioen kleiner maken ... Le positif des pensions, c'est qu'elle permet à ceux et celles qui ont travaillé toute leur vie de ne pas être sans rien la vieillesse atteinte
- **with a minimum** .. Je reformule : ce qui est positif c'est que chaque personne soit assurée d'un minimum) Ok pour la penson de base pour tous et un droit au travail pour tous les pensionnés qui le souhaitent:medium OK pour une pension de base pour tous:low ... revenu garanti aux personnes âgées est un gage de fin de vie plus confortable qu'avant!:low .. Oui mais dans beaucoup de cas, cette pension minimale est trop faible:low

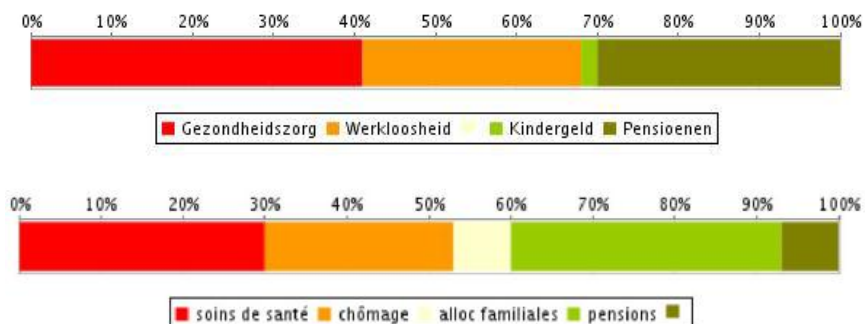
WHAT NEEDS TO CHANGE : WHAT ARE SOLUTIONS

- **challenge long term financing** toekomst van kinderen en kleinkinderen vrijwaren ... het betaalbaar houden van de gezondheidszorg en het verzekeren van een waardig pensioen ... pensioenen: langer werken of bijklussen moet kunnen op vrijwillige basis ... iedereen een sokkelpensioen en de rest bijgevuld met een inkomen uit arbeid, hetzij als WN hetzij als zelfstandige
 - **..more work, longer working , different way of working will be needed** het langer werken moet wel op vrijwillige basis zijn. assurer un travail, donc un accroissement des recettes sociales, en encourageant les entreprises locales. Small is beautiful! Oui, accepter que les plus âgés ralentissent le rythme, passent les connaissances et forment les plus jeunes, leur évitant souvent les échecs déjà expérimentés par les plus âgés:medium
 - **a review of pension levels, abuse...** Brugpensioen niet gebruiken om de werkgevers af te helpen van een aantal dure werknemers! MA pour concrétiser ces changements, il faut avoir le courage de tout revoir, tout recalculer et risquer de déplaire à ceux qui ont les plus grosses pensions (mais qui ne sont pas pour autant les moins solidaires):low quant à la priorité , que les cotisations mutuelles soient dues en rapport aux salaires,et non : générales les gens " aisés " DOIVENT être solidaires plus que les autres

PARTICIPATION

- **Thanks** jullie ook bedankt! Was zeer interessant Dank voor deze gelegenheid om gehoord te worden. ... aha oke ook bedankt aan de organisatoren .. bedankt voor het vele werk goed zo .. Boeiende ervaring. Gevoel van grote betrokkenheid. Proficiat ... mooi zo dankt allen om ook deel te nemen zoals ik , "yess we have a voice " graag gedaan
- **we should do this more often and more specific topics** Zulk een forum meer doen en op langere tijd zodat we ook een beter en meer genuanceerd inzicht in deze complexe materie krijgen dan dat nu het gavel was. In ieder geval een dikke proficiat voor dit initiatief en hoop dat dit naar de toekomst snel zal herhaald worden.....bedankt het is voor herhaling vatbaar ,... mooi initiatief ,mag zeker meer gebeuren . Super ! meer van dat ! ... tot een volgende keer ? ... we moeten dit nog verder kunnen uitwerken en uitbreiden ... Zeker weten ! Elaborates on: tot een volgende keer ? volgend jaar opnieuw? ... vergeet niet de samenvattingen te bekijken

Poll results What aspect of the social security would you want to discuss in more depth?



Participants profile

The profile is dominantly male in all discussions (around 60% versus 50%) and a rather representative age profile

Participants joined from two sources : around 40% responded positively on a mass mail that Permessio organized for free. The other 60% was the result of G1000 mail and viral buzz in different media

	socfr	socnl		
Men	22	94	116	65%
undefined	2	1	3	2%
Women	13	46	59	33%
total	37	141	178	100%
< 35	5	14	19	11%
> 55	14	53	67	38%
35 - 55	16	73	89	50%
undefined	2	1	3	2%
total	37	141	178	100%

Communication: word clouds

We build word clouds by considering the words that have been used by the participants; weighted by the frequency of occurrence and the level of support they receive. In a word cloud the size of the word is a function of this frequency and support. Words such as “moeten” and “plus” are excluded from the word clouds, as well as statements with low support (low and bottom levels).



Discussions' dynamics

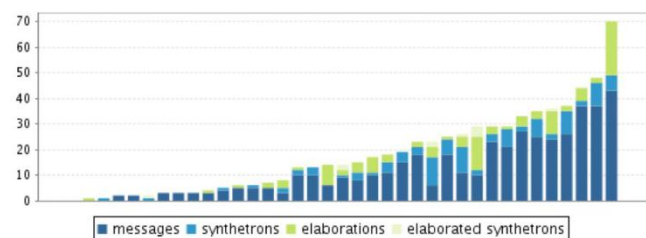
	1	2	3	4	
	Sociale Zekerheid / La Sécurité Sociale	Financiële Crisis / La Crise Financière	Immigratie / Immigration	Open debat	Totaal / Total
Deelnemers / Participants full time	148	164	185	221	718
Alle Berichten / Tous les messages	3083	3739	3905	4018	14745
Berichten per persoon / Messages p.persone	21	23	21	18	21
bipotrons	755	987	1104	1028	3874
bipotronisation%	0,24	0,26	0,28	0,26	0,26
synthetrons (Berichten met steun / Messages avec soutien)	594	472	510	569	2145
Synthetronisation %	0,19	0,13	0,13	0,14	0,15

Activity graphs below show a rather traditional classical distribution of activity. The bars are anonymous individual participants and their activity.

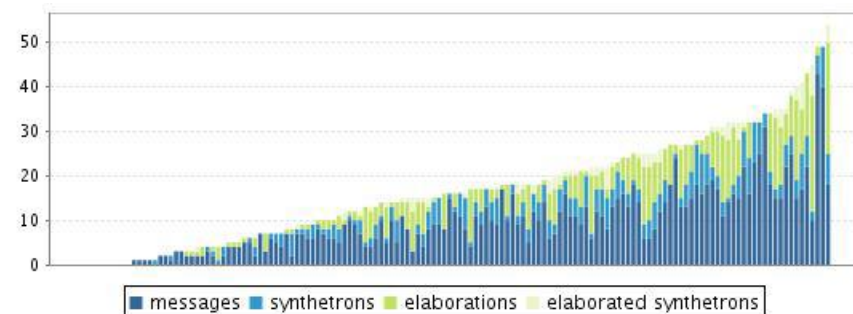
No concentrated of opinion leadership. Looking to the right site one finds typically that some of the “loud “ speakers hardly made many synthetrons and did have a significant lower share of content then their share of voice thanks to the collaborative filtering

Also in this debate there were some strong negative synthetrons, messages that people felt to extreme and were rejected.

Soc sec FR



soc sec NL



Annex – Classified list of Synthetrons

Legend

- Synthetrons are classified according to their reach (i.e. how far were they able to migrate within the discussion group and keep getting sufficient support to keep moving ahead). The higher the percentage, the more important this synthetron is in the eyes of the participants. The classification is as follow Top > 90 % reach, High > 70 % reach, medium > 40% low> 15% and bottom <15%. Because the participation numbers were significantly different between the Dutch and French speaking discussions the absolute reach is used here to classify the synthetrons
- The sentences coloured in red and blue represent the topics and sub-topics identified by the Synthetron consultant in the course of the analysis to cluster various synthetrons addressing a similar theme. All synthetrons are re classified around such themes.
- Column 1 shows the level of Synthetron (top > 90 % reach, High > 70 % reach, medium > 40% low> 15% and bottom <15%).
- Column 2 is the verbatim statement and any linked statements from elaborations.
- Column 3 is the question number and topic during which the statement was made.
- Column 4 is the session during which the synthetron was created.

Reach	Direction	Level	Synthetron text	Topic context	
1000			G-Home participation		
			It is an important topic , all are concerned and it needs to be protected		
32	agree	low	sociale zekerheid belangt ons allen aan	0 deelname	NL
23	agree	low	omdat het over een zeer groot bedrag gaat, dat goed moet worden besteed	0 deelname	NL
18	agree	low	In moeilijke economische tijden ligt de sociale zekerheid al eens onder vuur. We moeten ze permanent veilig stellen.	0 deelname	NL
16	agree	low	omdat het een belangrijk principe is, omdat het onder druk staat door de macro-economische evoluties, omdat het een unieke verworvenheid is in Europa tov de rest van de wereld, beter eens goed over nadenken, voor we het verliezen	0 deelname	NL
3	agree	low	Ne pensez-vous pas qu'il faut une refonte du système de sécurité social actuel.		
13	agree	bottom	we moeten dus een manier vinden dat deze toch betaalbaar blijft (voor iedereen!) en alle noden kan lenigen Elaborates on: sociale zekerheid belangt ons allen aan	0 deelname	NL
10	agree	bottom	ik ben sterk geïnteresseerd in het vrijwaren en versterken van de sociale zekerheid. is een fantastisch systeem dat we moeten behouden	0 deelname	NL
10	agree	bottom	de sociale zekerheid is ons voornaamste beschermmiddel, en aangezien niemand kan weten of ie er al dan niet ooit gebruik van zal moeten maken, is het van belang dat allen er inspraak over hebben, tenslotte dragen alle mensen ervoor bij via belastingen	0 deelname	NL

			important that we share our opinion, that citizen is		
43	agree	low	Dat er meer rekening wordt gehouden met de mening van de burger	7. proirteit	NL
41	agree	low	Mensen terug doen deelnemen aan de maatschappij moet inderdaad het hoofddoel zijn. Elaborates on: Je kan de zwakkeren in de maatschappij niet zomaar laten allen, je moet kijken hoe ze terug mee kunnen functioneren en bijgevolg bijdragen, ik vind het niet correct om gewoon te zeggen: wie niet betaalt, hoort er niet bij	2. expert	NL
10	agree	bottom	Fijn om ook eens de gedachtegang van mijn medeburger te lezen, het heeft mij wijzer gemaakt en vooral mijn gedachtegang versterkt en verbreedt. Dankewel voor dit.	7. proirteit	NL
15	agree	medium	C'est important de pouvoir donner son avis sur une question qui concerne l'ensemble des citoyens	1 deelname	FR
14	agree	medium	Donner mon opinion sur la situation et en plus, si des politiques examinent ce G1000, de leur ouvrir les yeux sur des évidences	1 deelname	FR
			working should be financially attractive		
91	agree	high	werken moet inderdaad financieel ook een meerwaarde hebben Elaborates on: ja maar er zijn echt nog jobs die voor onze werklozen in aanmerking komen maar het verschil van inkomen is te klein	2. expert	NL
12	agree	medium	des allocations de chômage proportionnelles aux nombre d'années de travail mais plus importantes directement après la perte de l'emploi (pour permettre au chômeur d'adapter sa façon de vivre à son revenu)	2. expert	FR
14	agree	bottom	Hoe meer werk hoe meer middelen. Hoe meer investeringen	2. focus	NL
1000			SOCIAL SECURITY		
			solidarity is important .. But it also implies some duties		
86	agree	high	yep, solidariteit moet behouden worden. maar er mag tov rechten ook plichten staan. Elaborates on: belangrijk dat de solidariteit blijft behouden	2. expert	NL
86	agree	high	yep, solidariteit moet behouden worden. maar er mag tov rechten ook plichten staan. Elaborates on: belangrijk dat de solidariteit blijft behouden	2. expert	NL
18	agree	low	"Welzijn" is veel meer dan "welvaart".	7. proirteit	NL
13	agree	bottom	Goed om werklozen te begeleiden, maar ook verplichten om een job aan te nemen.	2. expert	NL
12	agree	bottom	Dit is nu net wat ik bedoel, arbeiders, bedienden en ambtenaren, ouderen en jongeren, vlamingen/walen, vrouwen en mannen....iedereen wordt tegen elkaar uitgespeeld. Kijk verder dan het eigen hokje, en vecht voor het algemeen, dus ook UW belang....	6. pensioen	NL
			... should be directed to those that need it		
40	agree	low	Ik betaal graag belastingen als die tot gevolg hebben dat meer mensen het beter hebben. Ik wil niet meer betalen voor wie meer geld niet echt nodig hebben. Elaborates on: hogere uitkeringen (laagste) mogen niet tot gevolg hebben dat men plots een hoge belastingen rekening moet betalen	2. expert	NL

39	agree	low	Eerlijke verdeing van de schaarse middelen.	7. proirteit	NL
15	agree	medium	Eviter les abus dans les 4 aspects de la sécurité sociale. Certains sont criants et personne ne semble savoir ou vouloir les éliminer Elaborates on: éviter les abus en soins de santé, contrôle des cartes sis	2. focus	FR
13	agree	medium	je précise que certaines personnes ne peuvent pas travailler et ce sont les plus faibles, et ils doivent absolument bénéficier aussi de notre solidarité car c'est à la protection des plus faibles qu'on reconnaît la civilisation	7. proirteit	FR
11	agree	bottom	Wat eruit moet is de manier waarop zelfstandige allerlei verplichtingen omzeilen door zichzelf geen loon uit hun vennootschap te geven, en enkel via dividenden te werken, waardoor ze door hun laag inkomen bvb studiebeurzen genieten enz...	2. expert	NL
10	agree	low	garantir des soins aux démunis	6. gezondheid zorg	FR
			social security protection is a right that needs to be maintained		
98	agree	high	Dat de sociale zekerheid zeker moet blijven bestaan.	7. proirteit	NL
98	agree	high	Het beschermen van onze sociale zekerheid.	7. proirteit	NL
44	agree	medium	behouden en versterken sociale zekerheid, zeker voor de armsten	7. proirteit	NL
13	agree	bottom	Ziekteverzorging betaalbaar houden voor iedereen.	7. proirteit	NL
12	agree	bottom	dat ieder recht heeft op een eerlijk pensioen , mits zelf je inkomsten , te vermelden	7. proirteit	NL
			at the same time changes are needed and for this they look for politicians to take a more long term stance		
88	agree	high	Dat er bereidheid moet zijn om over mogelijke verbeteringen te praten	7. proirteit	NL
72	agree	medium	Vereenvoudiging van de wetgeving is ontzettend belangrijk. Voor veel sociale categorieën zijn er overall kleine tegemoetkomingen (een verhoogde uitkering hier, een belastingvrijstelling daar, kortingen elders,...) zodat niemand een overzicht heeft van wie waar recht op heeft. Dat zorgt niet alleen wantrouwen en afgunst, maar ook dat we geen goed beleid kunnen voeren.	2. expert	NL
55	agree	medium	herbekijken en verfijning van de sociale wetgeving op alle terreinen	7. proirteit	NL
18	agree	medium	le politique doit avoir le courage de voir plus loin que son élection . Il faut des Hommes d'Etat des grands, qui veulent le bien de la Belgique!	7. proirteit	FR
14	agree	bottom	politieke wil	5. gezondheid verandering	NL
11	agree	bottom	Waar is de voorbeeldfunctie vd bewindvoerders	7. proirteit	NL
11	agree	bottom	Sterke schouders de zwaarste lasten: helemaal akkoord. Maar dit horen we al decennia lang. Totnogtoe is hier niet veel veranderd terzake.	2. focus	NL
10	agree	bottom	een duidelijke visie en politieke wil ter bewaring van de goede zaken en om de misbruiken aan te pakken om het even waar die te vinden zijn	7. proirteit	NL

1000			.. they expect politicians to follow up on this discussion		
68	agree	medium	Verdient navolging	7. proirteit	NL
22	agree	high	AU vus de la richesse des échanges et des idées, je crois que le politique devrait être réellement plus à l'écoute du citoyens , les bonne sidées ne sont pas qeu dan sleurs têtes ou dans celles des universitaires, le "simple" citoyens est aussi imaginatif et conscient de la problématique qu'eux!	7. proirteit	FR
12	agree	medium	que ces paroles échanges se concrétisent en acte !	7. proirteit	FR
1000			HEALTH CARE		
1000			WHAT IS GOOD.. WANT TO KEEP		
			access to base health care is a right.. that should be kept		
72	agree	medium	Het recht van elke burger op een redelijk basispakket aan gezondheidszorg, natuurlijk. Elaborates on: op elke systeem zijn er achterpoortjes, het zijn die achterpoortjes die men moet willen sluiten	3. gezondheid goed	NL
69	agree	medium	het recht op een goede behandeling voor IEDEREEN	3. gezondheid goed	NL
56	agree	medium	ik kies gezondheidszorg want dat is voor elke bevolkingsgroep van belang	2. focus	NL
16	agree	low	meer transparantie in de huidige systemen ? beter communicatie met alle burgers om duidelijk te maken waar het geld naar toe gaat . Met de huidige communicatiemiddelen (sociale media) is dit toch mogelijk !	0 deelname	NL
16	agree	bottom	gezondheidszorg is het vangnet voor iedere burger die het op een bepaald moment lastig heeft omwille van zijn persoonlijke toestand, het is een zekerheid.	3. gezondheid goed	NL
16	agree	bottom	Iemand die ziek wordt kan vrijwel direct een beroep doen op het sociale vangnet	3. gezondheid goed	NL
15	agree	bottom	basiszorg recht op proffesionele hulp Elaborates on: het solidariteitsprincipe is goed	3. gezondheid goed	NL
14	agree	bottom	goed voelt dat het gewoon bestaat	3. gezondheid goed	NL
14	agree	bottom	ik denk dat gezondheidszorg het belangrijkste is omdat iedereen daarmee te maken krijgt,	2. focus	NL
			high quality of service and organisation of health care		
110	agree	top	Kwaliteit van onze gezondheidzorg is vrij hoog. onafhankelijk van de maatregelen die genomen moeten worden, zou dit ook zo behouden moeten worden	3. gezondheid goed	NL
63	agree	medium	Gezondheidszorg en ziekteverzekering in België is zeer goed geregeld. Leuk om deze zekerheid te hebben.	3. gezondheid goed	NL
56	agree	medium	Gaat niet alleen om de centen maar ook om de zere hoge kwaliteit van de zorg!	3. gezondheid goed	NL

42	agree	low	De Belg beschikt over een basisvoorziening die zeker redelijk is.	3. gezondheid goed	NL
35	agree	low	de gezondheidszorg in onze ziekenhuizen en artsenpraktijken is bovendien van erg hoog niveau, de opleiding is ook erg degelijk + geen lange wachtlijsten voor operaties edm	3. gezondheid goed	NL
19	agree	low	vooral de kwaliteit van de zorg Elaborates on: er zijn uitzonderingen: bij mijn huisarts kan je een "standaard" voorschrift telefonisch aanvragen en gewoon aan de balie afhalen. het is dus geen algemene regel. Elaborates on: terugbetaling huisarts. alleen jammer dat je voor een voorschrift ook vaak een visite moet betalen. dit zijn nodeloze kosten voor de ZV	3. gezondheid goed	NL
14	agree	bottom	kwaliteit en solidariteit Elaborates on: Wij hebben een gezondheidssysteem dat nu al behoorlijk is uitgebouwd zodanig dat veel mensen er betaalbaar gebruik van kunnen maken....	3. gezondheid goed	NL
13	agree	bottom	goed is dat een kwaliteitszorg voor iedereen betaalbaar is	3. gezondheid goed	NL
12	agree	bottom	Zeker wanneer patiënten zelf aangeven dat ze enkel nog comfortbehandeling nodig hebben, moet die wens gerespecteerd worden.	5. gezondheid verandering	NL
10	agree	bottom	De beschikbaarheid van medisch basis personeel lijkt mij reeds goed (bijvoorbeeld direct bij de huisdokter kunnen aankloppen zonder een afspraak te moeten maken, de wachtdiensten, etc.)	3. gezondheid goed	NL
10	agree	bottom	ik vind het centraal medisch dossier een verbetering	3. gezondheid goed	NL
			accessibility for all especially to poorest is important value		
107	agree	top	dat je, als je Amerikaanse toestanden ziet, blij bent dat je in België woont	3. gezondheid goed	NL
107	agree	top	Het feit dat armste onder de bevolking bij de arts enkel het remgeld moeten betalen.	3. gezondheid goed	NL
106	agree	top	Dat er voor iedereen toegang is tot gezondheidszorg	3. gezondheid goed	NL
101	agree	high	Goed dat het niet afhangt van privé-instellingen waar je zelf kiest of je bijdraagt of niet	3. gezondheid goed	NL
99	agree	high	Terugbetaling dokter bezoek is positief	3. gezondheid goed	NL
87	agree	high	ik vind het in België, zeekr in vlg met andere landen, goed geregeld dat als je een huisdokter of specialist nodig hebt, je die heel makkelijk kan te pakken krijgen, vrij lage drempel.	3. gezondheid goed	NL
43	agree	low	vrije keuze van artsen	3. gezondheid goed	NL

29	agree	low	dat je bij ziekte steeds ergens terecht kunt en dat je daarvoor niet eerst een of andere verzekering moet kunnen aanspreken.	3. gezondheid goed	NL
27	agree	low	toegankelijker maken van geestelijke gezondheidszorg	4. gezondheid probleem	NL
25	agree	low	Wij hebben een gezondheidssysteem dat nu al behoorlijk is uitgebouwd zodanig dat veel mensen er betaalbaar gebruik van kunnen maken....	3. gezondheid goed	NL
25	agree	low	bewaren lage drempel toegang	3. gezondheid goed	NL
25	agree	low	de basisgezondheidszorg moet betaalbaar blijven voor iedereen	3. gezondheid goed	NL
24	agree	low	het laagdrempelige van de zorg, het feit dat er niet al te veel klasseverschillen in zijn. en de hoge kwaliteit natuurlijk, gelinkt aan opleiding, infrastructuur, apparaten	3. gezondheid goed	NL
24	agree	low	Naar de toekomst toe moet zeker de laagdrempeligheid en de algemene solidariteitsregels behouden blijven. Privatisering is geen optie !	3. gezondheid goed	NL
21	agree	low	goede doktors, goede ziekenhuizen, goede verzorging, en dit tegen een betaalbare prijs zowel voor de patient als voor de sociale zekerheid	3. gezondheid goed	NL
19	agree	low	ik wil de bescherming voor iedereen behouden	3. gezondheid goed	NL
			based on mutual solidarity		
104	agree	top	Het principe van de "mutualiteit": we betalen samen voor elkaars medische zorgen.	3. gezondheid goed	NL
49	agree	medium	Solidariteit !!!	3. gezondheid goed	NL
32	agree	low	het solidariteitsprincipe is goed	3. gezondheid goed	NL
16	agree	low	blijvende solidariteit	7. proiriteit	NL
12	agree	bottom	Solidariteit ja maar dan zowel van onder naar boven als van boven naar onder dat laatste gaat meestal niet op	7. proiriteit	NL
11	agree	bottom	het behoud van soldair zijn en meer transparantie naar de werking van dit stelsel	7. proiriteit	NL
12	agree	bottom	de opvang bij ongeval of ziekte zodat voorkomen wordt dat men in een diep gat valt	3. gezondheid goed	NL
12	agree	bottom	ik vind het een goed systeem dat als je werkt en je wordt erg ziek, je na 1 maand "op de ziekenkas" terecht komt en niet meer ten laste vd werkgever. Idem dito bij bevallingsverlof.	3. gezondheid goed	NL
20	agree	low	goed is dat derde betalrs systheem bestaat	3. gezondheid goed	NL
1000			WHAT NEEDS TO BE ADDRESSED OR IS IS LESS GOOD		

			is it still affordable?		
23	agree	low	Gezondheidszorg: grote uitdagingen, vergrijzing, welvaartsziekten, stressgerelateerde aandoeningen, ...	2. focus	NL
23	agree	low	Bij ernstige ziektes (kanker, MS etc) moet je letterlijk je hart vasthouden voor de lawine aan kosten die op je afkomen	4. gezondheid probleem	NL
17	agree	low	Iedereen vrij positief over gezondheidszorg, maar hoe houden we dit leefbaar en betaalbaar ? Elaborates on: goed is dat derde betalende systeem bestaat	3. gezondheid goed	NL
12	agree	bottom	betaalbaarheid	3. gezondheid goed	NL
			abuse needs to be addressed		
108	agree	top	Misbruik in klinieken wanneer ze weten dat je een hospitalisatieverzekering hebt	4. gezondheid probleem	NL
102	agree	high	op elke systeem zijn er achterpoortjes, het zijn die achterpoortjes die men moet willen sluiten	3. gezondheid goed	NL
57	agree	medium	misbruik op alle niveaus moet er uit	7. prioriteit	NL
44	agree	medium	Ik denk het aanpakken van misbruik in de gezondheidszorg en het toegankelijk maken voor iedereen	7. prioriteit	NL
26	agree	low	controle op alle mogelijke misbruiken in de takken van de SZ om die SZ te kunnen garanderen	7. prioriteit	NL
19	agree	high	Les abus dans les prescriptions et les examens répétitifs et inutiles	6. gezondheid zorg	FR
19	agree	low	idd in de sector van de rust en verzorging zijn er grote misbruiken, maar de rusthuizen rijzen als paddestoelen uit de grond, hier is veel geld te rapen...	4. gezondheid probleem	NL
11	agree	bottom	ik heb er geen duidelijk idee over hoeveel mensen ten onrechte een uitkering krijgen omdat ze ziek zouden zijn, maar het is onaanvaardbaar dat er veel misbruiken van dit in se goede systeem zijn natuurlijk	4. gezondheid probleem	NL
10	agree	low	la diminution des abus dans le secteur, qui portent préjudice aux personnes qui en ont vraiment besoin	6. gezondheid zorg	FR
			.. Some feel "honoraria" regulation should be looked at		
18	agree	low	dat het niet geregeld is van bvb erelonen ons sociaal systeem te zwaar ondermijnd	4. gezondheid probleem	NL
16	agree	bottom	Waarom de erelonen voor éénpersoonkamers niet afschaffen en die eenpersoonkamers gewoon behouden voor wie er medisch gezien het meest bij gebaat is?	4. gezondheid probleem	NL
12	agree	bottom	de gezondheid is veel te belangrijk. men zou wel eens iets moeten doen, aan hoge honoraria van de specialisten in de ziekenhuizen.	2. focus	NL
11	agree	bottom	Herbekijken erelonen	7. prioriteit	NL

			overconsumption needs to be reduces		
95	agree	high	maar overconsumptie moet worden tegengegaan Elaborates on: Terugbetaling dokter bezoek is positief	3. gezondheid goed	NL
39	agree	low	overconsumptie gebeurt ook door dokters : te veel onnodige onderzoeken aanvragen bv	3. gezondheid goed	NL
35	agree	low	het gelobby van de medische(lukratieve) industrie in de sector mag ook wel eens onder de loep genomen worden	3. gezondheid goed	NL
26	agree	low	Veel te veel onnodige onderzoeken in bepaalde gevallen	4. gezondheid probleem	NL
22	agree	low	Artsen verzorgingstehuizen en ziekenhuizen zijn nu teveel "bedrijfjes" die moeten opbrengen	4. gezondheid probleem	NL
21	agree	high	une responsabilisation des personnes	7. proirteit	FR
20	agree	low	Om het systeem betaalbaar het houden zo er een rem moeten worden gezet op overconsumptie of nodeloze zorgverstrekking.	3. gezondheid goed	NL
16	agree	bottom	misbruik en over gebruik van depressiva en kalmeer middelen	4. gezondheid probleem	NL
13	agree	medium	arrêter la surmédicalisation ! et revenir à un peu de bon sens	6. gezondheid zorg	FR
12	agree	bottom	Dokters hebben hier zelf ook een rol in. Een duidelijke etg-hische code kan misschien heleen? Elaborates on: Zou het niet beter zijn, minder administratie, om geen terugbetaling te moeten doen? Gewoon het remgeld betalen bij de dokter is minder administratie en geldstromen. Elaborates on: Terugbetaling dokter bezoek is positief	3. gezondheid goed	NL
11	agree	bottom	er zijn uitzonderingen: bij mijn huisarts kan je een "standaard" voorschrift telefonisch aanvragen en gewoon aan de balie afhalen. het is dus geen algemene regel. Elaborates on: terugbetaling huisarts. alleen jammer dat je voor een voorschrift ook vaak een visite moet betalen. dit zijn nodeloze kosten voor de ZV	3. gezondheid goed	NL
			should never go private		
104	agree	top	iets dat nooit prive mag gaan, zie maar VS waar het onbetaalbaar is voor 60% vd bevolking Elaborates on: goed voelt dat het gewoon bestaat	3. gezondheid goed	NL
98	agree	high	laat de sociale zekerheid nooit privatiseren	7. proirteit	NL
32	agree	low	gezondheidszorg is niet iets waar men zich zou mogen mee verrijken	5. gezondheid verandering	NL

24	agree	low	Dat is zeker zo. We moeten ons gezondheidszorg hiervoor afschermen. Dat zou de kloof tssn staats klinieken en prive klinieken veel te groot maken Elaborates on: iets dat nooit prive mag gaan, zie maar VS waar het onbetaalbaar is voor 60% vd bevolking Elaborates on: goed voelt dat het gewoon bestaat	3. gezondheid goed	NL
24	agree	low	juist, enherschrijven van de sociale wetgeving waarin het individu centraal staat en niet de 'commercie'	5. gezondheid verandering	NL
16	agree	bottom	onafhankelijkheid en onbaatzuchtigheid	5. gezondheid verandering	NL
10	agree	bottom	Privé verzekering van de gezondheidszorgen : neen!	3. gezondheid goed	NL
			more controle is needed		
40	agree	low	ik pleit voor meer controle op de medische sector. Er worden te veel tussenkomsten gedaan die niet nodig zijn Elaborates on: gezondheidszorg is te veel een 'commerce' geworden	2. focus	NL
30	agree	low	méér controle door de overheid bij lobbyisten, mutualiteiten, artsen en zorgverstrekkers	5. gezondheid verandering	NL
28	agree	low	Durf om ook onpopulaire, lees tgen de lobbyisten in beslissingen te nemen	5. gezondheid verandering	NL
14	agree	medium	controler le cout des médicaments	6. gezondheid zorg	FR
11	agree	bottom	een mentaliteitsverandering van zowel zorgverstrekkers als patiënten en een stricte controle	5. gezondheid verandering	NL
11	agree	bottom	een strengere reglementering voor de artsen, ziekenhuizen en medische industrie	5. gezondheid verandering	NL
			more transparent rules and costing		
81	agree	high	dus het systeem moet eerlijker en transparanter Elaborates on: Is een relatief begrip en is in de uitwerking bijzonder ingewikkeld, er vallen heel wat mensen door de mazen van het net, heel wat mensen komen door bvb hoge dokterskosten in armoede maar omdat hun inkomen/invaliditeit te hoog is worden ze niet als arme bestempeld en genieten zij niet van het derdebetalersysteem Elaborates on: Het feit dat armste onder de bevolking bij de arts enkel het remgeld moeten betalen.	3. gezondheid goed	NL
68	agree	medium	Meer transparantie om misbruik tegen te gaan.	7. proiriteit	NL

52	agree	medium	Is een relatief begrip en is in de uitwerking bijzonder ingewikkeld, er vallen heel wat mensen door de mazen van het net, heel wat mensen komen door bvb hoge dokterskosten in armoede maar omdat hun inkomen/invaliditeit te hoog is worden ze niet als arme bestempeld en genieten zij niet van het derdebetalersysteem Elaborates on: Het feit dat armste onder de bevolking bij de arts enkel het remgeld moeten betalen.	3. gezondheid goed	NL
16	agree	bottom	het hoe en waarom beslissingen genomen worden moet duidelijk zijn	3. gezondheid goed	NL
14	agree	bottom	gebrek aan controle op prijzen van sommige specialisten en ziekenhuizen	4. gezondheid probleem	NL
12	agree	bottom	Goede, duidelijke en transparante arts-patiënt communicatie en informatie	4. gezondheid probleem	NL
12	agree	bottom	verborgen kosten door allerlei supplementen	4. gezondheid probleem	NL
12	agree	bottom	Controle, Transparantie en efficiency van onze Sociale zekerheid	7. prioriteit	NL
12	agree	bottom	De politieke verstremgeling is nefast Elaborates on: waarom ? Mutualiteiten zijn niet transparant Elaborates on: niet akkoord, de rol van die mutualiteit in uitbetaling is een ankerpunt zijn Elaborates on: Rol van de mutualiteiten als uitbetalingsinstelling is verspilling	4. gezondheid probleem	NL
12	agree	bottom	ik zie mezelf deels als aandeelhouder van een mutualiteit, transparantie is inderdaad een issue....	4. gezondheid probleem	NL
			still some open debate around the hospitalisation additional insurance		
44	agree	low	De hospitalisatieverzekering zou een regeling voor iedereen moeten zijn en niet alleen voor diegene die het kunnen betalen!	3. gezondheid goed	NL
25	agree	low	Er is een rare tendens, nu moet iedereen een bijkomende hospitalisatieverzekering hebben omdat anders een hospitalisatie te duur is, maar net omwille van een verzekering rekent de arts meer honoraria	3. gezondheid goed	NL
15	agree	bottom	De bijkomende verzekeringen zijn heel duur en niet voor iedereen toegankelijk.	4. gezondheid probleem	NL
11	agree	bottom	Ik denk dat er ook daar rekening zouden moeten gehouden worden met het inkomen. Elaborates on: De hospitalisatieverzekering zou een regeling voor iedereen moeten zijn en niet alleen voor diegene die het kunnen betalen!	3. gezondheid goed	NL
			.. and promote generics		
97	agree	high	Het is goed dat het voorschrijven van generische geneesmiddelen wordt gepromoot	3. gezondheid goed	NL
			careful reflection on social cost of interventions of elderly		

61	agree	medium	de grootste kosten worden tijdens het laatste jaar voor het sterven gemaakt (= explosieve stijging). De meesten sterven in het ziekenhuis, en worden zelfs op zeer hoge leeftijd nog behandeld en geopereerd. Alsof we niet meer kunnen aanvaarden dat mensen sterven. Moet over worden nagedacht	4. gezondheid probleem	NL
51	agree	medium	invaliditeitsuitkeringen zijn te laag, zeker als je langdurig ziek bent. Maar ook daar moet er meer gezocht worden wat die mensen wel nog kunnen betekenen op de arbeidsmarkt. Dus gespecialiseerde activering voor zieken Elaborates on: goed dat de ziekte verzekering er is let wel op de invaliditeitsval. T is niet omdat iemand ziek is dat die niks meer waardevol kan doen	3. gezondheid goed	NL
31	agree	low	Ja hoe ouder men wordt hoe meer men moet betalen voor verzekerd te blijven. Elaborates on: de grootste kosten worden tijdens het laatste jaar voor het sterven gemaakt (= explosieve stijging). De meesten sterven in het ziekenhuis, en worden zelfs op zeer hoge leeftijd nog behandeld en geopereerd. Alsof we niet meer kunnen aanvaarden dat mensen sterven. Moet over worden nagedacht	4. gezondheid probleem	NL
17	agree	low	Waardig thuis sterven omring door dierbaren. Deze kosten een pak minder dan gespecialiseerden.	4. gezondheid probleem	NL
14	agree	bottom	juist, bekijk de ligdagprijs eens in een rusthuis, welke gemiddelde burger kan zoiets betalen? een strenge kosten/batenanalyse zou niet misplaatst zijn	4. gezondheid probleem	NL
several other measures proposed					
41	agree	low	Het medisch dossier vind ik een goed initiatief maar het mag nog meer gedeeld worden binnen de medische sector.	3. gezondheid goed	NL
39	agree	low	meer middelen voor de thuiszorg	4. gezondheid probleem	NL
31	agree	low	Zou het niet beter zijn, minder administratie, om geen terugbetaling te moeten doen? Gewoon het remgeld betalen bij de dokter is minder administratie en geldstromen. Elaborates on: Terugbetaling dokter bezoek is positief	3. gezondheid goed	NL
24	agree	low	de sector moet zichzelf kritisch bekijken en voorstellen doen waar het met minder kan zonder in kwaliteit in te boeten	3. gezondheid goed	NL
24	agree	low	Gezondheidszorg is multidisciplinair werk	3. gezondheid goed	NL
15	agree	bottom	zorg dragen voor het onderwijs	7. prioriteit	NL
14	agree	bottom	Bouwen aan een geloofwaardig systeem	7. prioriteit	NL
11	agree	bottom	het herzien van doktersstatuut en pharmacie	5. gezondheid verandering	NL
11	agree	bottom	wachlijsten in psychiatrie wegwerken	4. gezondheid probleem	NL

10	agree	bottom	Het feit dat er meer preventief gewerkt wordt.	3. gezondheid goed	NL
25	agree	low	verplichte ziekteverzekering voor iedereen maar is echter ontoereikend	3. gezondheid goed	NL
17	agree	low	idd de verzuiling heeft de SZ al héél veel geld gekost, daar kan men zeker een paar miljarden gesparen, maar dat is een ander debat	5. gezondheid verandering	NL
15	agree	bottom	los van de zuilen en machtsblokken een nieuw sociaal model	5. gezondheid verandering	NL
10	agree	bottom	dokters moeten hun fouten durven toegeven	4. gezondheid probleem	NL
			PENSIONS		
1000			WHAT IS GOOD.. WANT TO KEEP		
			a base right , is there to protect from poverty		
98	disagree	high	pensioenen afschaffen	6. pensioen	NL
71	agree	medium	dat men een pensioen krijgt waar je van kan leven en dat je niet in de armoede terecht komt	6. pensioen	NL
62	agree	medium	wat betreft pensioenen : voor iedereen een leefbaar pensioen en kloof tussen minimum en maximumpensioen kleiner maken	7. proirteit	NL
22	agree	high	Le positif des pensions, c'est qu'elle permet à ceux et celles qui ont travaillés toute leur vie de ne pas être sans rien la vieillesse atteinte	3. pesoen: goed	FR
21	agree	high	Je reformule : ce qui est positif c'est que chaque personne soit assurée d'un minimum Elaborates on: Ce qui marche bien, c'est le minimum pension pour chaque retraité (Grapa)	3. pesoen: goed	FR
17	agree	medium	Ok pour la penson de base pour tous et un droit au travail pour tous les pensionnés qui le souhaitent	3. pesoen: goed	FR
10	agree	low	OK pour une pension de base pour tous	3. pesoen: goed	FR
1000			WHAT NEEDS TO CHANGE : WHAT ARE SOLUTIONS		
			challenge long term financing		
39	agree	low	toekomst van kinderen en kleinkinderen vrijwaren	7. proirteit	NL
34	agree	low	het langer werken moet wel op vrijwillige basis zijn. Elaborates on: Wie langer wil werken kan dat en krijgt iets meer Elaborates on: Een loopbaan van 40 jaar geeft recht op een volledig deftig pensioenn	6. pensioen	NL
34	agree	low	het betaalbaar houden van de gezondheidszorg en het verzekeren van een waardig pensioen	7. proirteit	NL
33	agree	low	pensioenen: langer werken of bijklussen moet kunnen op vrijwillige basis	7. proirteit	NL
20	agree	low	iedereen een sokkelpensioen en de rest bijgevuld met een inkomen uit arbeid, hetzij als WN hetzij als zelfstandige	6. pensioen	NL
14	agree	bottom	pensioenen, want ik vrees dat die op relatief korte termijn onbetaalbaar worden.	2. focus	NL

14	agree	bottom	ik vind pensioenen belangrijk, omdat er nu een vergrijzing aankomt en met oog op de besparingen moeten we dat eerst redde en haalbaar houden	2. focus	NL
14	agree	medium	Oui, accepter que les plus âgés ralentissent le rythme, passent les connaissances et forment les plus jeunes, leur évitant souvent les échecs déjà expérimentés par les plus âgés. Elaborates on: encadrer la fin de carrière	5. pensioen verandering	FR
12	agree	bottom	pensioenen zijn zeker een belangrijke factor want de mensen leven langer	2. focus	NL
29	agree	low	Brugpensioen niet gebruiken om de werkgevers af te helpen van een aantal dure werknemers!	6. pensioen	NL
			..more work, longer working differently working will be needed		
20	agree	high	assurer un travail , donc un accroissement des recettes sociales, en encourageant les entreprises locales. Small is beautiful	2. expert	
17	agree	low	hoe meer mensen aan het werk , hoe meer inkomen voor de pensioenen	2. focus	NL
16	agree	bottom	onbepaalde mogelijkheid om te blijven werken na 65 (betaald welteverstaan)	6. pensioen	NL
15	agree	bottom	Wie langer wil werken kan dat en krijgt iets meer Elaborates on: Een loopbaan van 40 jaar geeft recht op een volledig deftig pensioenn	6. pensioen	NL
			for some solution comes from a review of pension levels , abuse		
15	agree	bottom	Te hoge pensioenen verminderen ten bate van de laagste.	6. pensioen	NL
12	agree	bottom	De discussie van de laatste jaren wat het pensioentstelsel voor zelfstandige betreft vind ik goed, maar er ontbreekt heel wat zij mogen meer pensioen hebben maar er moet iets gedaan worden aan het ontduiken van verplichtingen van zelfstandige door achterpoortjes in vennootschapswetgeving/fiscaliteit en zwart geld. Elaborates on: iedereen een sokkelpensioen en de rest bijgevoerd met een inkomen uit arbeid, hetzij als WN hetzij als zelfstandige	6. pensioen	NL
			PARTICIPATION		
			thanks		
78	agree	high	jullie ook bedankt! Was zeer interessant	7. proirteit	NL
78	agree	high	Dank voor deze gelegenheid om gehoord te worden.	7. proirteit	NL
69	agree	medium	aha oke ook bedankt aan de organisatoren	7. proirteit	NL
63	agree	medium	bedankt voor het vele werk	7. proirteit	NL
51	agree	medium	goed zo	7. proirteit	NL
42	agree	low	Boeiende ervaring. Gevoel van grote betrokkenheid. Proficiat	7. proirteit	NL
34	agree	low	mooi zo Elaborates on: eerlijkere verdeling van de pot. Elaborates on: Verenging van de inkomenskloof: inkomen uit arbeid wordt zwaarder belast dan inkomen uit kapitaal! Is dat rechtvaardig?	7. proirteit	NL

26	agree	low	dankt allen om ook deel te nemen zoals ik , "yess we have a voice "	7. proirteit	NL
22	agree	low	graag gedaan	7. proirteit	NL
18	agree	medium	Je voulais dire BRAVO au modérateur et au système Elaborates on: merci !	7. proirteit	FR
18	agree	medium	merci	7. proirteit	FR
18	agree	low	bedankt voor de fijne begeleiding	7. proirteit	NL
17	agree	low	Iedereen moet vooral leren ui dit experiment Elaborates on: Dank voor die puike organisate Elaborates on: Meer transparantie om misbruik tegen te gaan.	7. proirteit	NL
16	agree	low	thx	7. proirteit	NL
15	agree	medium	merci à tous!	7. proirteit	FR
14	agree	medium	bonne journee	7. proirteit	FR
13	agree	bottom	prachtig initiatief Elaborates on: wat betreft pensioenen : voor iedereen een leefbaar pensioen en kloof tussen minimum en maximumpensioen kleiner maken	7. proirteit	NL
12	agree	medium	Merci	7. proirteit	FR
10	agree	low	ce que je trouve positif c'est la qualité des interventions et le respect des intervenants	2. expert	FR
			we should do this more often		
97	agree	high	Zulk een forum meer doen en op langere tijd zodat we ook een beter en meer genuanceerd inzicht in deze complexe materie krijgen dan dat nu het gavel was. In ieder geval een dikke proficiat voor dit initiatief en hoop dat dit naar de toekomst snel zal herhaald worden.	7. proirteit	NL
73	agree	medium	bedankt het is voor herhaling vatbaar ,	7. proirteit	NL
55	agree	medium	mooi initiatief ,mag zeker meer gebeuren . Elaborates on: Zulk een forum meer doen en op langere tijd zodat we ook een beter en meer genuanceerd inzicht in deze complexe materie krijgen dan dat nu het gavel was. In ieder geval een dikke proficiat voor dit initiatief en hoop dat dit naar de toekomst snel zal herhaald worden.	7. proirteit	NL
40	agree	low	Super ! meer van dat ! Elaborates on: dankt allen om ook deel te nemen zoals ik , "yess we have a voice "	7. proirteit	NL
38	agree	low	tot een volgende keer ? Elaborates on: goed zo	7. proirteit	NL
32	agree	low	we moeten dit nog verder kunnen uitwerken en uitbreiden	7. proirteit	NL
25	agree	low	Absoluut Elaborates on: bedankt het is voor herhaling vatbaar ,	7. proirteit	NL

23	agree	low	Zeker weten ! Elaborates on: tot een volgende keer ? Elaborates on: goed zo	7. prioriteit	NL
20	agree	low	volgend jaar opnieuw?	7. prioriteit	NL
11	agree	bottom	fora als deze met meer tijd en meer uitwisseling, om tot iets concreets dat breed gedragen is te komen!	7. prioriteit	NL
30	agree	low	mee eens	7. prioriteit	NL
25	agree	low	vergeet niet de samenvattingen te bekijken	7. prioriteit	NL

Annex : Synthetron methodology of “ proactive crowd-sourcing”

G-home process

Participants were recruited via two channels: directly via mail on G1000 and the Permessio database and via social media, viral activity, media exposure. They had to register, giving ages-, sex and postcode and optionally a mobile number. They received an instant confirmation mail, a instruction mail and just before the discussion a reminder mail and sms alert. At the day itself registration was closed on hour before the discussion. The instruction mail gave them two links : one to the livestreaming of the expert presentations of the G1000 and one to the synthetron discussion platform, in addition to a link to a one pager and a small film explaining how the synthetron discussion works. The online discussions were projected live on the screen during the G1000

The top line results were shared during the G1000 and further analysed and reported a few days later. The analysis focused on the synthetrons with a reach level > 7/10 participants for the French/ Dutch language discussions

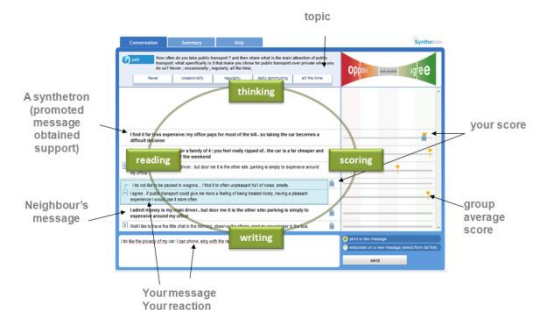
Synthetron method

Synthetron helps to crowd-source - listen, engage and capture feedback in a pro-active way. Synthetron developed the method and tool to efficiently engage many (10-1000) via smart online discussions to get deep insight in what matters to them and why. Decision makers can keep the finger on the pulse of the organisation, stakeholders, members, citizens to get input from them and know what is on people's hearts and minds. This is done not by measuring people but by openly engaging tens to thousands in feedback reflection and co-creation a single online interactive discussion of 1 hour on a topic that matters. The result: insights that will help accelerate and reinforce implementation of the topic/ program that matters

Synthetron discussions are **online, moderated** based on a pre defined discussion script. Participants all join the real time discussion from their own **PC** and **write** their opinions and ideas **anonymously**. The moderator guides the discussion process to stimulate an engaging experience leading to insight into the topic that matters.

Because the discussion is anonymous; the **focus is on the content** and not on the originator of an idea or opinion which creates a safe space to speak up or score genuinely: no group think. The experience for participants is of a manageable and stimulating discussion in which they are free to express themselves when and how they wish – and have a say about everything else that is said.

The uniqueness of Synthetron is the **evolutionary** discussion process and **unique table setting** that allows many to have real time interactive discussions as peers, without getting overloaded. Participants get randomly assigned a discussion table with 4 others, in a virtual overlapping table setting. During typically one hour, a moderator guides participants to anonymously exchange and filter (score) their ideas amongst themselves. These ideas migrate from their initial stable to more and more tables so long as they retaining a high score. Ideas with low scores do not migrate further. As soon as the discussion ends, the structured short list of synthetrons – those ideas and opinions the group considers to be the most important ranked by support level – is available and can be further analysed.



The resulting actionable report is both qualitative and quantitative: the synthetron list. Synthetron has different methods to analyse these results at different level of depth, to create an actionable management report.

For **more info** www.synthetron.com.